

- | | |
|------------------------------|---|
| 1. Anwendung | 14. Einrichtung/Inventar |
| 2. Anwendbares Recht | 15. Stornierungskosten |
| 3. Buchungen | 16. Änderungen in der Vereinbarung |
| 4. Reisedokumente | 17. Höhere Gewalt und/oder andere außergewöhnliche Ereignisse oder umstände |
| 5. Zahlungen | 18. Abtretung von Rechten |
| 6. Preise | 19. Stornierung |
| 7. Extra Kosten | 20. Bruch und Verlust |
| 8. Kautionssumme | 21. Haftung |
| 9. Anreise und Abreise | 22. Regeln |
| 10. Haustiere | 23. Internet |
| 11. Insekten/Mäuse/Allergien | 24. Beschwerden |
| 12. Rauchen | 25. Baustellen/Lärmbelästigung |
| 13. Schlüssel | 26. Allgemein |

1. ANWENDUNGEN

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Buchungen und Vereinbarungen hinsichtlich aller Unterkünfte, die von BHVK Leisure vermietet werden. Unter "Mieter" wird die Person verstanden, die mit BHVK Leisure einen Vertrag bezüglich Miete/Nutzung einer Unterkunft abschließt. Unter dem Begriff "Nutzer" wird verstanden: der Mieter und die vom Mieter angemeldeten Personen, welche die vom Mieter gemietete Unterkunft und/oder andere Einrichtungen nutzen. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der BHVK Leisure gelten ungeachtet Ihres Verweises auf andere Allgemeine Geschäftsbedingungen. BHVK Leisure weist alle Allgemeinen Geschäftsbedingungen, auf die Sie verweisen oder die von Ihnen verwendet werden, von der Hand. Abweichende Vereinbarungen sind nur gültig, wenn sie schriftlich BHVK Leisure getroffen wurden.

2 ANWENDBARES RECHT

Für den Vertrag zwischen Ihnen und BHVK Leisure gilt ausschließlich die niederländische Rechtsprechung.

3.BUCHUNGEN

Reservierungen können ausschließlich von Personen vorgenommen werden, die 25 Jahre oder älter sind. Buchungen von Personen, die jünger als 25 Jahre alt sind, sind ungültig. BHVK Leisure behält sich das Recht vor, die Bearbeitung einer Buchung jederzeit (ohne Angabe von Gründen) zu verweigern. Bei einer Online Reservierung sendet BHVK Leisure gleichzeitig nach Buchungsdurchführung eine schriftliche Bestätigung auf Ihre E-Mail „Mein BHVK Leisure“. Die Buchungsbestätigung können Sie nur auf Ihrem Konto „Mein BHVK Leisure“ einsehen. Zwischen Ihnen und BHVK Leisure kommt zu dem Zeitpunkt ein Vertrag zustande, an dem BHVK Leisure die schriftliche Bestätigung Ihrer Buchung sowie die Rechnung könne Sie dann in Ihrem Konto „Mein BHVK Leisure“ nachsehen. Der Vertrag betrifft die Miete von Unterkünften und/oder anderen Einrichtungen für Erholungszwecke, die ihrer Art entsprechend von kurzer Dauer sind.

4. REISDOCUMENTE

Für die Beschaffung der für Ihr Reiseziel erforderlichen gültigen Reisedokumente sind Sie selbst verantwortlich. BHVK Leisure haftet nicht für die Folgen, die entstehen, wenn Sie nicht im Besitz der entsprechenden, erforderlichen Reisedokumente sind.

5. ZAHLUNGEN

Bei der Buchung müssen Sie eine Anzahlung von 30% zzgl. der Verwaltungskosten leisten. Die Zahlung der vorgenannten Beträge muss online geleistet werden.

Bei Zahlung per Kreditkarte erfolgt die Abbuchung des Betrages sofort zum Zeitpunkt der Transaktion.

Der Restbetrag der Mietsumme muss spätestens 56 Tagen vor dem Mietbeginn bei BHVK Leisure eingegangen sein.

Bei Buchung innerhalb von 56 Tagen vor Mietbeginn muss die Zahlung des gesamten Buchungsbetrags bei Buchungsdurchführung geleistet werden. Bei nicht rechtzeitiger Zahlung von an Sie berechneten Beträgen befinden

Sie sich unmittelbar nach Ablauf der Zahlungsfrist in Verzug. In diesem Fall bietet BHVK Leisure Ihnen schriftlich durch E-Mail die Möglichkeit, den noch geschuldeten Betrag innerhalb von 7 Tagen zu zahlen. Sollte die Zahlung auch dann ausbleiben, behält BHVK Leisure sich das Recht vor, den Vertrag an dem Tag zu lösen (zu stornieren), an dem der Zahlungstermin von 7 Tagen verstrichen ist. Sie sind für alle Schäden verantwortlich die BHVK Leisure BV als Folge hierdurch erlitten hat und noch erleiden wird, worunter alle Kosten die BHVK Leisure BV in Verbindung mit Ihrer Buchung und der Auflösung machen musste. BHVK Leisure BV hat in diesem Fall das Recht die Stornierungskosten in Rechnung zu stellen. In diesem Fall gelten die Punkte in Artikel 15. BHVK Leisure ist jederzeit berechtigt, Ansprüche aus welchen Gründen auch immer mit den von Ihnen gezahlten Beträgen zu verrechnen.

6. PREISE

Sie schulden BHVK Leisure den vereinbarten Mietpreis in der Höhe, wie er in der schriftlichen Buchungsbestätigung/Rechnung angegeben ist. Sollten die Kosten der BHVK Leisure (Personal, Energie, Steuern u. dergl.) nach Vertragsabschluss nachweislich und unvorhergesehen gestiegen sein, hat BHVK Leisure das Recht, die Preise zu erhöhen und Ihnen den erhöhten Preis in Rechnung zu stellen. Wenn diese Preiserhöhung innerhalb von 3 Monaten nach Vertragsabschluss durchgeführt wird, beträgt die Preiserhöhung höchstens 5 % des zuvor vereinbarten Preises und Sie haben das Recht, den Vertrag aus diesem Grund zu lösen (stornieren). Alle Preise, sofern anwendbar, verstehen sich einschließlich MwSt., es sei denn, es ist etwas anderes angegeben.

7. EXTRA KOSTEN

Der Mieter hat außer dem Mietpreis auch die Verwaltungskosten (zu denen Reservierungs- und Bearbeitungskosten zählen), Servicekosten und Kurtaxe einschließlich eines ebenso geschuldeten Beitrags zu sonstigen Erhebungen zu zahlen.

8. KAUTIONSSUMME

BHVK Leisure verlangt die Zahlung einer Kaution. Die Höhe der Kaution ist auf Ihrer Bestätigung angegeben. Die Kaution oder ihr eventueller Restbetrag wird innen 14 Tagen nach Ihrer Abreise auf Ihr Bank- oder Girokonto zurücküberwiesen, vorausgesetzt, dass Sie die Unterkunft ordnungsgemäß unter Beachtung des Artikels 9 zurücklassen. Eventuelle Ansprüche auf Schadensersatz werden durch diese Rückvergütung nicht hinfällig. Es liegt in Ihrer eigene Verantwortung Ihrer IBAN anzugeben in "Mijn BHVK Leisure". Bis zu 12 Monate nach Abreise können Sie ihr IBAN eingeben. Nach 12 Monaten der Abreise können Sie kein Anspruch mehr machen auf Rückerstattung der Kaution.

9. ANREISE UND ABREISE

Die gemietete Unterkunft kann am vereinbarten, auf der Buchungsbestätigung angegebenen Ankunftstag ab 15.00 Uhr bezogen werden. (In den Monaten Juli und August ab 16:00 Uhr). Am vereinbarten, auf der Buchungsbestätigung angegebenen Abreisetag muss die Unterkunft vor 09.30 Uhr verlassen werden. Wenn die Nutzung der Unterkunft früher als zu dem vereinbarten Datum beendet wird, hat der Mieter kein Recht auf Rückerstattung (eines Teils) des Mietpreises und/oder Kosten, es sei denn, Sie entsprechen den Stornierungsbedingungen der Reiserücktrittsversicherung. Bei Nichteinhaltung der in der Willkommensmappe aufgeführten Regeln bei der Abreise werden, die ebenfalls in der Willkommensmappe aufgeführten Kosten mit der Kaution verrechnet.

10. HAUSTIERE

- Die Erlaubnis ein Haustier mitzunehmen ist per Ferienhaus verschieden. Die Ferienhaus Beschreibung gibt Ihnen an, ob dort Haustiere erlaubt sind oder nicht.
- BHVK Leisure kann Ihnen nicht garantieren, ob ein Ferienhaus Haustierfrei bleibt.
- Ihr Haustier muss jeder Zeit gegen Flöhe und Zecken behandelt sein. Denken Sie dabei an eventuelle Impfungen die wichtig sind.
- Für eine Anwesenheit von Haustieren werden von BHVK Leisure extra Kosten in Rechnung gebracht. Außerdem muss ein Mieter und/oder andere Personen die einen Hund mitbringen möchten, diesen sofort bei der Reservierung angeben. Die Hunde dürfen keine Belästigung verursachen.
- Falls doch ein Hund bei einem Mieter entdeckt werden sollte, wo kein Hund bei der Reservierung angegeben ist, dann müssen Sie das Ferienhaus SOFORT verlassen. Es erfolgt keine Rückerstattung!
- Die Anzahl Hunde, die per Ferienhaus erlaubt sind, darf nicht überschritten werden. Werden die Hunde nicht bei uns angegeben oder die maximale Anzahl erlaubter Hunde per Ferienhaus wird überschritten, ist BHVK Leisure gezwungen die Kosten in Rechnung zu setzen und/oder den Mietvertrag zu widerrufen oder andere Maßnahmen zu ergreifen.

- Haustiere von Besuchern sind nicht erlaubt.
- Es ist strengstens verboten, dass Hunde Ihr Bedürfnis im Garten beim Ferienhaus verrichten. BHVK Leisure ist dazu im Stande, falls Hundehaufen im Garten gefunden werden, die Kautio einzubehalten!

11. INSEKTEN/MÄUSE/ALLERGIEN

- Bitte rechnen Sie damit, auch bei einem eventuellem Haustier Verbot, können Allergien wie (Hausstaubmilben) in den Ferienhäusern nicht verhindert werden.
- In den Ferienhäusern, die in einem Waldgebiet liegen können, hier sicherlich Insekten vorkommen. Wie zum Beispiel, Silberfische, Ameisen, Wespen, Bettwanzen, Kellerassen und Marder.
- Spinnenweben können leider auch nach einer Reinigung, innerhalb kurzer Zeit wieder entstehen. BHVK Leisure kann dafür nicht verantwortlich gemacht werden.
- Auch das Erscheinen von Mäusen und Ratten kann nicht ausgeschlossen werden. Bei großen Problemen können Sie sich an BHVK Leisure wenden, sodass wir Ihnen helfen können.
- Allergien im Allgemeinen: BHVK Leisure ist nicht dafür verantwortlich/Ansprechpartner für eine allergische Reaktion bei den Mietern in den Ferienhäusern.

12. RAUCHEN

In unseren Unterkünften ist das Rauchen nicht erlaubt! Wird dies nicht eingehalten, behält sich BHVK Leisure BV das Recht vor, den Mietvertrag unverzüglich zu beenden. Bei einer Feststellung des unerlaubten Rauchens in einem Ferienhaus, nach Abreise, behält BHVK Leisure BV sich das Recht vor, die Kautio einzubehalten. BHVK Leisure kann nicht immer garantieren, dass ein Ferienhaus rauchfrei bleibt. Wir Fragen unsere Gäste freundlich, das Rauchverbot zu tolerieren und einzuhalten.

13. SCHLÜSSEL

In der Regel bekommen Sie 2 Schlüssel und oder Schlüsselkarten, unabhängig von der Anzahl der mitreisenden Personen. Bei Verlust/Diebstahl der Schlüssel werden € 25 per Schlüssel in Rechnung gestellt.

*Verlorene Schlüssel und oder Schlüssel im Haus liegen gelassen.

Falls Sie während Ihres Aufenthaltes eine Schlüssel verlieren oder diesen im Haus liegen gelassen haben und ein Mitarbeiter mit einem extra Schlüssel zu Ihnen kommen muss, werden Ihnen diese Kosten berechnet.

Wir berechnen auf Wochentage bis 22:00 Uhr € 40,00, auf Wochentage nach 22:00 Uhr bis 07:00 Uhr morgens € 60,00 und an Sonntagen wird der Tarif verdoppelt auf € 80,00

14. EINRICHTUNG/INVENTAR

- Handtücher, Küchentücher, Tischdecken, Reinigungsmittel, Badezimmermatten, Küchenrollen, Toilettenpapier, Gartenstuhlkissen etc. sind nicht standardmäßig im Ferienhaus vorhanden und müssen vom Mieter selbst mitgebracht werden. Liegestühle gehören auch nicht standardmäßig zur Einrichtung des Hauses.
- Die Kucheneinrichtung richtet sich auf die Anzahl Personen, die im Ferienhaus erlaubt sind. Die Ferienhäuser sind Privathäuser und deshalb nach dem persönlichen Geschmack und Möglichkeiten des Eigentümers eingerichtet. Dies gilt auch für den Garten. Ein Sonnenschutz ist nicht standardmäßig bei jedem Ferienhaus vorhanden.
- Grills und Sonnenschirme: Gerne möchten Wir Sie darauf aufmerksam machen, dass auf der Inventarliste von unseren Ferienhäusern nie standardmäßig ein Grill oder Sonnenschirm aufgelistet war. Allerdings bietet BHVK Leisure den Gästen (mit Ausnahme einiger Ferienhäuser) die Möglichkeit, diese zu mieten. Dies, um Ihnen einen guten Service zu garantieren. Es kann jedoch sein, dass ein Grill oder Sonnenschirm beim Ferienhaus anwesend sein, hier ist BHVK Leisure aber nicht für verantwortlich. Ein Grill von BHVK Leisure muss nach Gebrauch durch den Mieter gereinigt werden. Reinigungskosten sind nicht im Mietpreis inbegriffen. Falls der grill nach Abreise nicht vom Mieter sauber hinterlassen wurden, sind wir gezwungen Ihnen 50,00 Euro Reinigungskosten einzuziehen. Dieser Betrag wird von der Kautio abgezogen.
- Badezimmer und Toilette: Verstopften Abflüsse werden dadurch verursacht, dass dort Windel, Wattestäbchen, Binden etc. in die Toilette hineingeworfen werden. Sorgen Sie dafür, dass dies nicht passiert.

15. STORNIERUNGSKOSTEN

Bei Stornierung einer Reservierung werden Stornierungskosten fällig. Diese Kosten betragen bei Stornierung bis 28 Tagen vor dem Anknunftstag 30 % der Gesamtkosten + Reservierungskosten, danach ist die Zahlung der gesamten Kosten/des gesamten vereinbarten Mietpreises fällig. Die geleistete Anzahlung wird innerhalb von 14 Tagen nach Stornierung zurückerstattet. Wenn Sie nach Vertragsschluss innerhalb von 2 Tagen (48 Stunden nach Vertragsabschluss) kündigen, fallen keine Kosten an. Voraussetzung ist, dass der Anreisetag nicht innerhalb von 28 Tagen liegt.

16. VERTRAGSÄNDERUNGEN

BHVK Leisure ist nicht verpflichtet einen Versuch einer Änderung vom Vertrag der Mietern zu Akzeptieren.

17. HÖHERE GEWALT UND/ODER ANDERE AUSSERGEWÖHNLICHE EREIGNISSE ODER UMSTÄNDE

Falls BHVK Leisure BV und/oder der Hausbesitzer nicht in der Lage sind, oder doch gehindert werden, um seinen Verpflichtungen auf Basis von Verträgen nachzukommen, durch höhere Gewalt und/oder anderen außergewöhnlichen Ereignissen oder Umständen, einschließlich in jedem Fall, aber nicht beschränkt auf, Krieg, Naturkatastrophen, Umweltkatastrophen, Trockenheit, andere außergewöhnliche Wetterbedingungen, Epidemien, Pandemien, Quarantänemaßnahmen, das (ab)schließen von Grenzen oder Geografische Regionen, Nahrungsmittelknappheit und / oder -verhältnisse, Verkehrsbedingungen, Störungen im Devisenhandel, Streiks, Aussperrungen und unabhängig davon, ob solche höhere Gewalt und / oder andere außergewöhnliche Ereignisse oder Umstände vorliegen an dem Moment wo die Reservierung durchgeführt wurde, kann BHVK Leisure und/oder der Hausbesitzer den Vertrag stornieren und wird BHVK Leisure BV noch der Hausbesitzer für die Nichteinhaltung der Vereinbarung haften. Bei höherer Gewalt und / oder anderen außergewöhnlichen Ereignissen oder Umständen ist BHVK Leisure BV berechtigt, alle vom Mieter an BHVK Leisure BV gezahlten Beträge einzubehalten.

18. MIETVERTRAG AN DRITTE WEITERGEBEN

Es ist dem Mieter und den anderen Nutzern nicht gestattet, die Unterkunft, unter welcher Bezeichnung und aus welchen Gründen auch immer, anderen als im Vertrag genannten Personen zur Nutzung zu überlassen, es sei denn, es wurde schriftlich mit BHVK Leisure BV vereinbart. Wenn Sie und BHVK Leisure BV vereinbart haben, dass Ihr Platz und/oder der eines oder mehrerer Nutzer von Dritten eingenommen wird, bleiben Sie neben dem Mieter und/oder Nutzer, der Ihren Platz und/oder den des oder der anderen Nutzer einnimmt, gegenüber BHVK Leisure BV der hauptsächlich Haftende in Bezug auf die Zahlung des noch offenstehenden Teiles der Mietsumme, den Änderungskosten und eventueller zusätzlicher Kosten, die durch den Austausch der Personen und eventueller Stornierungskosten entstehen.

19. STORNIERUNG

BHVK Leisure BV hat jederzeit das Recht, den Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen, wenn persönliche und / oder persönliche Daten anderer Benutzer bei der Buchung unvollständig und / oder falsch angegeben werden. In diesem Fall erfolgt keine Rückerstattung des Mietbetrags oder eines Teils davon.

20. BRUCH, VERLUST

Der Mieter, der in der Buchungsbestätigung genannt wird ist, unabhängig von der Verantwortlichkeit oder Haftung der übrigen Mietern/Gäste, für einen ordentlichen Ablauf in und an der gemieteten Unterkunft und/oder den Campingplatz oder anderswo im Park verantwortlich, soweit solches von ihm oder seiner Gesellschaft/den anderen Mietern beeinflusst wird. Daneben ist der Mieter, ungeachtet der Haftungspflicht anderer Nutzer, stets haftbar für Bruch- und/oder Verlustschäden und/oder Beschädigung des Inventars und/oder der Unterkunft. Eventueller Schaden muss vom Mieter unmittelbar an BHVK Leisure BV gemeldet werden und unverzüglich vor Ort beglichen werden, es sei denn, der Mieter kann nachweisen, dass der Schaden nicht durch seine Schuld, die der anderen Nutzer oder durch ein Mitglied seiner Gesellschaft entstanden ist.

21.1. HAFTUNG

haftet nicht für Verlust durch Diebstahl oder Schäden von oder an Gegenständen oder Personen, gleich welcher Art, während oder als Folge eines Aufenthalts in einer unserer Unterkünfte und/oder anderer Einrichtungen der BHVK Leisure BV, es sei denn, dass es sich um Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit der BHVK Leisure BV oder (einem) ihrer Arbeitnehmer handelt. Ebenso wenig steht BHVK Leisure BV dafür ein, dass der Aufenthalt in einer der Unterkünfte der BHVK Leisure BV den Erwartungen entspricht, die Sie davon hatten. Haftung für Schäden, bestehend aus dem Verlust des Reisegenusses und/oder anderen Folgeschäden, ist unter allen Umständen ausgeschlossen. BHVK Leisure BV ist weiterhin in keinem Fall haftbar für Schäden, für die Ansprüche auf Vergütung aufgrund einer Reise- und/oder Reiserücktrittversicherung bestehen. BHVK Leisure BV haftet nicht für Störungen in der Dienstleistung oder Mängel bei durch Dritte geleisteten Diensten. Sie sind gemeinsam mit den Mitreisenden Haupthaftender für alle Verluste und/oder Schäden an der gemieteten Unterkunft und/oder anderem Eigentum der BHVK Leisure BV, die während dessen Nutzung durch Sie und/oder andere Nutzer entstanden sind, unabhängig davon, ob dies die Folge Ihres Handelns oder Unterlassens und/oder die Folge des Handelns oder Unterlassens

21.2. INTERNETBENUTZUNG

Die Internetverbindung in Ihrem Ferienhaus wird vom Eigentümer zur Verfügung gestellt. Daher kann BHVK Leisure nicht für Störungen, Einschränkungen und / oder instabile Verbindungen verantwortlich gemacht werden. Je nach Unterkunft wird dem Mieter und seinen Begleitpersonen der Zugang zum Internet über ein WiFi-Netzwerk oder über

Kabel angeboten. Der Mieter ist verantwortlich für die ordnungsgemäße Nutzung des Internets sowie für die erforderliche Hard- und Software, Konfiguration, Peripherie und Anschlüsse, um dies zu unterstützen und Maßnahmen zum Schutz des Computers oder des Betriebssystems. BHVK Leisure BV haftet nicht für Schäden, die durch die Nutzung des Internets oder durch Störungen im Netz entstehen. Der Mieter und die Begleitpersonen haben sich bei der Nutzung des Internets so zu verhalten, wie es von einem verantwortungsbewussten und umsichtigen Internetnutzer zu erwarten ist, und die gesetzlichen Bestimmungen zu beachten. Ihm wird es unterlassen, andere Internetnutzer zu behindern oder BHVK Leisure BV im weitesten Sinne des Wortes Schaden zuzufügen. Der Mieter stellt die BHVK Leisure BV von Ansprüchen Dritter auf Ersatz von Schäden frei, die diese Dritten in irgendeiner Weise von der BHVK (zu) erstatten könnten, sofern dieser Anspruch auf der Nutzung des Internets durch den Mieter oder die ihn begleitenden Personen beruht. Funktioniert das Internet (nicht ausreichend), über ein WLAN-Netzwerk oder über das Kabel in der Mietwohnung, hat der Mieter keinen Anspruch auf Entschädigung.

21.3. SCHWIMMBAD/SPIELGERÄTE

Gibt es ein Schwimmbad oder Spielgeräte in oder beim Ferienhaus, dann ist der Mieter verpflichtet diese auf verantwortungsvolle Weise zu benutzen. Sie sollen die Gebrauchsanweisungen (durch Eigentümer oder BHVK Leisure BV befolgen. Falls Kinder nicht über ausreichende Schwimmfähigkeit verfügen, dann ist der Mieter verpflichtet, dass das Kind nur unter Aufsicht eines Erwachsenen das Schwimmbad betritt. Sie bewahren BHVK Leisure BV frei von allen Ansprüchen in Bezug auf Schäden von Dritten die (teilweise) die Folge sind von jeder Handlung oder Unterlassung von Ihnen, anderen Benutzer, Mitreisenden oder Dritten, die sich mit Ihrer Erlaubnis in oder in der Nähe des Schwimmbad / oder Spielgerät befinden. Beim nicht richtig benutzen und/oder Materielle Schaden am Schwimmbad und/oder Spielgeräte, inklusive jedoch nicht beschränkt bis übermäßige Verschmutzung des Schwimmbades, werden zusätzliche Kosten berechnet, welche Sie sofort Zahlen müssen.

22. REGELN

Alle Gäste müssen sich an die von BHVK Leisure BV festgesetzten Regeln für die Unterkunft halten. Beim Einchecken muss die Legitimation mittels eines gültigen Ausweises erfolgen. Jede Unterkunft darf nur durch die Anzahl Personen bewohnt werden, die in der Beschreibung für die betreffende Unterkunft angegeben ist. Es dürfen keine Zelte/Wohnwagen oder Wohnmobile bei der Unterkunft aufgestellt werden.

Das Aufladen von elektrischen Autos ist nur erlaubt, wenn sich am Ferienhaus die dafür vorgesehen Ladestation befindet!

23. INTERNETSEITE

- Auf der Website von BHVK Leisure BV wird größtmögliche Aufmerksamkeit und Sorgfalt auf die Richtigkeit der Daten gelegt. BHVK Leisure BV legt großen Wert auf die Aktualität und Zuverlässigkeit der Informationen. BHVK Leisure BV kann jedoch nicht für Mängel, Ungenauigkeiten und / oder Änderungen, die zu einem späteren Zeitpunkt vorgenommen werden, verantwortlich gemacht werden. Offensichtliche Druck-, Tipp- und Tippfehler binden BHVK Leisure BV nicht. Preisänderungen vorbehalten.
Die BHVK Leisure BV-Website kann auch Links zu Websites Dritter enthalten. BHVK Leisure BV ist in keiner Weise verantwortlich für den Inhalt oder die Nutzung dieser Internetseiten oder für die möglichen Folgen eines Besuchs einer dieser verbundenen Websites.
- Unterschiede zwischen Fotos und / oder Beschreibung und dem Ferienhaus in der Realität.
Obwohl das Bildmaterial und die Beschreibung des Ferienhauses mit größter Sorgfalt zusammengestellt wurden, können wir keine Verantwortung für geringfügige Abweichungen oder Fehler in den verwendeten Bildern und Beschreibungen übernehmen. Der Eigentümer hat das Recht, Änderungen vorzunehmen, die für die Instandhaltung des Ferienhauses erforderlich sind. Zur ständigen Verbesserung des Ferienhauses behält sich der Eigentümer das Recht vor, ohne vorherige Ankündigung Änderungen an den Möbeln, Beleuchtungen, Einrichtungen, Einrichtungen oder Aktivitäten vorzunehmen, die angekündigt wurden oder vorher anwesend waren.
Fotos, die im Ferienhaus aufgenommen wurden, dürfen ohne Genehmigung des Eigentümers nicht gewerblich genutzt werden.
- Angegebene Entfernungen
Die angegebenen Entfernungen werden in Luftlinie gemessen und dienen der Orientierung. Die Entfernung zum Beispiel von der nächsten Bademöglichkeit ist die geschätzte Entfernung vom Grundstück zur Küste und nicht unbedingt zum Strand oder Schwimmbad.

24. BESCHWERDEN

BHVK Leisure BV unternimmt alle Maßnahmen, um Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu machen. Mängel an der Unterkunft müssen unverzüglich gemeldet werden, sodass diese beseitigt werden können. Nochmals; gibt es irgendwelche Probleme oder Schwierigkeiten, bitte immer sofort zu melden. Eine Umbuchung in ein anderes Haus ist nicht (kostenfrei) möglich. Hinterher, nach der Abreise, können Sie keinen Termin für eine Vergütung, Erklärung etc. machen. Beschwerden wie auch Verbesserungen können Sie in einer E-Mail an: support@bhvkleisure.com. Beigefügt

an die Beschwerden muss die Reservierungsnummer, Ihre Kontaktdaten und alle anderen Angaben, die bei der Bearbeitung eine Beschwerde nötig sein können. Beschwerden welche 14 Tage nach Abreise angegeben werden, werden von BHVK Leisure BV nicht mehr bearbeitet. Auch können Sie ein Feedback hinterlassen, auf dem dazu mitgegebenen Bewertungsformular.

25. BAUSTELLEN/LÄRMBELÄSTIGUNG

BHVK Leisure kann keine Bautätigkeiten in der Nähe der Ferienhäuser überwachen. Daher kann es durch Neubau- oder Renovierungsarbeiten in der Nähe des Ferienhauses zu Lärmbelästigungen kommen.

Bitte beachten Sie, dass in einer Ferienregion auch Einheimische dauerhaft leben.

BHVK Leisure haftet hierfür nicht.

26. ALGEMEIN

* Druck- und Satzfehler sind für BHVK Leisure BV nicht bindend. Mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden alle früheren Veröffentlichungen annulliert.

Alle Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, werden in einer Datei gespeichert. Die Datendatei wird für unsere Gästeverwaltung verwendet. Diese Informationen werden nicht an Dritte weitergegeben. Wenn Sie keine interessante Informationen oder Angebote erhalten möchten, können Sie uns dies mitteilen.

* Fundsachen

BHVK Leisure gibt Gegenstände zurück, die auf Wunsch des Mieters gefunden wurden. Die Versandkosten betragen mindestens 17,50 Euro (abhängig von Größe und Gewicht). Das Versenden gefundener Gegenstände erfolgt auf eigenes Risiko. BHVK Leisure ist hierfür nicht verantwortlich. Fundsachen werden bis zu 2 Monate nach Abreise aufbewahrt.

BHVK Leisure BV

De Roterij 13

4328 BB Burgh-Haamstede

<https://bhvkleisure.com>

info@bhvkleisure.com

Kamer van Koophandel: 51 84 64 89

BTW nummer: NL85 0197 818.B01